

We Want to Hear from You: Take Our Short Survey!

We're always working to improve the rider experience! Please take a moment to tell us how we're doing for your chance to win an MCTS swag prize pack (pro tip: take this short survey once per month and you'll be entered each time)! bit.ly/MCTSQuickSurvey

Queremos conocer su opinión: ¡Complete nuestra breve cuestionario!

¡Trabajamos incansablemente para mejorar la experiencia de los pasajeros! Toma un momento para decirnos cómo estamos haciendo y tener la oportunidad de ganar un paquete de premios promocionales de MCTS (Punto: responda esta breve cuestionario una vez al mes y podrá participar cada vez que la envíe). [Bit.ly/MCTSQuickSurvey](https://bit.ly/MCTSQuickSurvey)



We value your feedback! Look for QR codes on our bus shelters and simply scan to share your thoughts about your ride. Whether you have a compliment, a suggestion or something to report, we want to hear from you. Your input helps us improve our services and ensure a better experience for all riders.

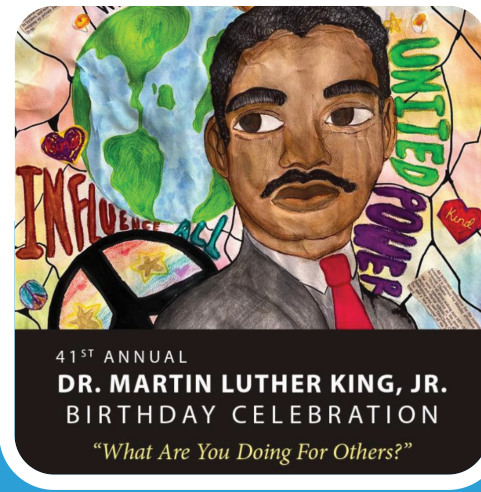
¡Valoramos sus comentarios! Busque los códigos QR en nuestras casetas de autobús y escanéelos para compartir su opinión sobre su viaje. Si usted tiene una alabanza, una sugerencia o algo que comunicarnos, queremos escuchar. Su opinión nos ayuda a mejorar nuestros servicios y a garantizar una mejor experiencia para todos los pasajeros.

Happy Holidays and Happy New Year from MCTS!

We thank you for choosing MCTS to meet your transportation needs! In 2025, we look forward to continuing to provide you with service excellence and innovation. May your holiday season be filled with peace, joy and love!

¡Felices Festividades y Feliz Año Nuevo de parte de MCTS!

¡Le agradecemos que haya elegido MCTS para satisfacer sus necesidades de transporte! En 2025, esperamos continuar darte un servicio excelente y innovador. ¡Le deseamos unas fiestas llenas de paz, alegría y amor!



Happy Birthday Dr. King!

Join the Marcus Performing Arts Center for the 41st Annual Dr. Martin Luther King, Jr. Birthday Celebration on **Monday, January 20, 2025**. This inspiring event will feature live performances and recognize the winners of the annual Dr. Martin Luther King Jr. art, speech, and writing contests. MCTS is honored to sponsor this cherished community celebration, including showcasing the artwork of contest winners on murals displayed at select bus shelters. You can view these vibrant murals at Martin Luther King Drive & Pleasant Street (outside Golda Meir School Upper Campus) and Martin Luther King Jr. Drive & Concordia Avenue (outside Dr. Martin Luther King Jr. Elementary School).

Visit MarcusCenter.org/MLK for event details.

¡Feliz Cumpleaños, Dr. King!

Acompáñanos al celebrar el 41.º anual celebración de cumpleaños de Dr. Martin Luther King, Jr. el **Lunes 20 de Enero de 2025** en el Marcus Performing Arts Center. Este evento ofrece artistas en vivo y reconocerá a los ganadores de los competición de arte, oratoria y escritura anuales Dr. Martin Luther King Jr. MCTS tiene el honor de patrocinar esta querida celebración de nuestra comunidad, que incluye la exhibición de las obras de arte de los ganadores del competición en murales expuestos en una selección casetas de autobús. Puede ver estos increíbles murales en Martin Luther King Drive y Pleasant Street (afuera del Golda Meir School Upper Campus) y en Martin Luther King Jr. Drive y Concordia Avenue (afuera de la escuela primaria Dr. Martin Luther King Jr).

Visite MarcusCenter.org/MLK para conocer los detalles del evento.

Bus Lines

Bus Lines is published four times a year as a service to Milwaukee County Transit System passengers. La hoja informativa, Bus Lines es publicada cuatro veces al año como un servicio para los pasajeros del Sistema de Transporte del Condado de Milwaukee.

Editors: Biltu Hamda and Keeley Gardiner

MCTS Marketing Department
1942 North 17th Street
Milwaukee, WI 53205

For 24-hour automated bus information, call **414-344-6711** or visit RideMCTS.com. Para obtener información automatizada sobre autobuses las 24 horas del día, llame al **414-344-6711** o visite RideMCTS.com.



[@RideMCTS](https://twitter.com/RideMCTS) facebook.com/RideMCTS [@RideMCTS](https://instagram.com/RideMCTS)

Bus Lines

MILWAUKEE COUNTY
TRANSIT SYSTEM
PASSENGER NEWSLETTER

December 2024
Vol. 46 Issue 4



MILWAUKEE COUNTY
TRANSIT SYSTEM



Schedules Changing Sunday, December 1, 2024

Routes: **CONNECT 1, 12, 15, 19, 34, 35, 52, 54, 66, 81, 92 & RedLine**

Check buses for schedules starting the week of November 25, 2024, or check out the latest updates at RideMCTS.com/ServiceChanges.

A Reminder About MCTS Operations on Holidays

Remember, MCTS buses run on a Sunday/holiday schedule for Thanksgiving, Christmas Day and New Year's Day.

Los Horarios Cambian el Domingo 1 de Diciembre de 2024

Rutas: **CONNECT 1, 12, 15, 19, 34, 35, 52, 54, 66, 81, 92 y RedLine**

Revisa los horarios de los autobuses empezando la semana del 25 de Noviembre de 2024 o revisa las últimas actualizaciones en RideMCTS.com/ServiceChanges.

Un Aviso Acerca de las Operaciones de MCTS en los Días Festivos

Recuerda, los autobuses de MCTS manejan en un horario del Domingo durante el día de Acción de Gracias, el día de Navidad y el día de Año Nuevo.

Explore Winter with MCTS!

Make the most of the season with Milwaukee County Transit System! Whether you're catching a holiday movie or show, cozying up at a café, visiting our public museum, or heading to a winter sports game, MCTS has you covered. Our routes take you to the heart of Milwaukee County's winter fun. Plan your ride easily with the Umo app and enjoy smooth travels throughout the County. Ready for your next adventure? Visit RideMCTS.com to discover how we can help you get to your favorite winter festivities and beyond!

Ring in the New Year with Miller Lite Free Rides Starting at 8 p.m.

Take MCTS to and from your celebrations thanks to Miller Lite's Free Rides on New Year's Eve! There will be free bus rides on all routes beginning at **8:00 p.m. on Tuesday, December 31** until the end of regularly scheduled service. Several popular bus routes will have extended service until 4:00 a.m.

Since 1987, MCTS has partnered with Miller Lite to give more than a half-million rides ensuring Milwaukee County residents get to their destinations safely on New Year's Eve. Visit RideMCTS.com to see route maps and for more information or download the Umo mobile app to plan your trip!

¡Explorar el Invierno con MCTS!

¡Disfrute la temporada con nosotros en el Condado de Milwaukee Sistema de Transporte! Tanto si te vas a ver una película o un espectáculo navideño, si te vas a tomar algo en un café, a visitar el museo público o a un partido de deportes este invierno, MCTS tiene la solución. Nuestras rutas te llevarán al centro de la diversión este invierno en el condado de Milwaukee. Organiza su viaje fácilmente con la aplicación de Umo y disfrute de un transporte fluido por todo el condado. ¿Está listo para su próxima aventura? Visite RideMCTS.com para descubrir cómo podemos ayudarlo a llegar a sus festividades favoritas este invierno y más allá.

Reciba el Año Nuevo con los Viajes Gratis de Miller Lite Empezando a las 8 p. m.

¡Lleva MCTS para ir y volver los viajes gratis a las celebraciones patrocinado de Miller Lite en la Nochevieja! Habrá viajes en autobús gratis en todas las rutas empezando a las **8:00 p. m. el Martes 31 de Diciembre** hasta el fin del servicio programado regularmente. Varias rutas populares de autobús tendrán servicio ampliado hasta las 4:00 a. m.

Desde 1987, MCTS se ha asociado con Miller Lite para ofrecer más de medio millón de viajes a fin de asegurándole que los residentes del condado de Milwaukee lleguen una manera segura a sus destinos en la dando la bienvenida al Nuevo Año.

Visite RideMCTS.com para ver los mapas de rutas y obtener más información o puedes bajar la aplicación móvil Umo para organizar su viaje.

MCTS Wants to Help You Prep for Riding in Winter Weather

When winter weather strikes the area, MCTS will provide service unless the roads are impassible (which usually happens only once a decade). If you're riding MCTS during snowy or icy weather, these tips will help you manage the worst Mother Nature has to offer.

Expect Delays in Service

- * Bus operators typically start very early in the morning, often before snowplows have had time to do their thing. When this happens, bus operators might experience challenges getting to work on time, which could delay service.
- * Safety first means buses must travel more slowly in wet and slippery roads. The bus operator is ensuring your safety, which means you might not arrive at your destination on time, but you will arrive.
- * Historically, some of our routes with the largest delays include the 14 on Humboldt between Hamilton and Water, and the 21 and 30 on Prospect near the intersection of North Avenue; Humboldt has a very steep hill while the intersection at Prospect and North tends to ice up and is tricky for our drivers to navigate. Be sure to give yourself extra time for routes in these areas.

Look Before You Leave

- * Weather conditions can change very quickly. Before you head out to your bus stop, get the latest updates on snow routes and delays:
- * Track your bus in real-time with the Umo app or at [RideMCTS.com/TripPlanner](https://ride.mcts.com/TripPlanner). Check the Service Alerts page at [RideMCTS.com/alerts](https://ride.mcts.com/alerts).
- * Follow @RideMCTS on Facebook or X to receive general alerts about snow/ice service.
- * Call 414-937-3218 Monday-Friday between 8 a.m. and 4:30 p.m. for live assistance.

Waiting for and Boarding Buses in Ice and Snow

- * When roads are snowy or icy, MCTS drivers may not pull all the way to the curb to avoid getting stuck. Be careful when walking between the bus and the curb. Drivers will assist riders with mobility devices.
- * Stand back from the curb until the bus comes to a complete stop.
- * We know sidewalks are also slippery so don't run after a bus. Take your time and stay safe. Drivers will wait for you.
- * We also suggest you stand on the sidewalk at the bus stop to wait instead of on snow piles. Accidents with our buses or other cars can happen if you slip off the slick snow into the road. If your stop or the surrounding sidewalk aren't shoveled, please contact the municipality where the stop is located.
- * Before heading out the door, make sure your phone is charged and that you have warm clothing – don't forget gloves and a hat!
- * Leave plenty of time to walk to your stop so you can get to where you need to go in a safe and timely manner.

MCTS Quiere Ayudar para Que Te Prepares para Viajar Durante el Invierno

Cuando llega el invierno, MCTS servicio seguirá contiuar corriendo amenos que las carreteras estén incapaz para viajar (lo que sucede una vez cada década). Si viaja en MCTS durante la nieve o hielo, estos consejos lo ayudarán a sobrellevar el mal tiempo.

Esperando para Embarcar a los Autobuses Durante el Invierno

- * Cuando hay nieve o hielo en las carreteras, es probable que los operadores de MCTS no lleguen hasta la banqueta para evitar quedarse atascado. Tenga cuidado al caminar entre el autobús y la banqueta. Los operadores asistirán a los pasajeros que usan dispositivos de movilidad.
- * Aléjese de la banqueta hasta que el autobús se paro por completo.
- * Sabemos que los caminos también son resbaladizas, así que no corra al autobús. Tómese su tiempo y use cuidado. Los operadores lo esperarán.
- * Te pedimos que esperen los autobuses en la banqueta, en vez de hacerlo sobre los montones de nieve. Si no han limpiado la nieve de el pasillo alrededor, póngase en contacto con el municipio donde se encuentra el pasillo
- * Antes de salir de su casa, asegúrese de que su teléfono esté cargado y pongase ropa para el tiempo frío; ¡no olvide los guantes y el gorro!
- * Salga al tiempo para caminar hasta el pasillo, de manera que pueda llegar al tiempo y de forma segura.

Espere Servicio Tardío

- * Los operadores de los autobuses empiezan muy temprano por la mañana. Generalmente antes de que las máquinas quitanieves hayan hecho su trabajo. Cuando esto sucede, los operadores de los autobuses pueden enfrentar dificultades para llegar al trabajo a tiempo, puede retrasar el servicio.
- * Seguridad pública implica que los autobuses deben viajar más despacio en carreteras mojadas y resbaladizas. El operador del autobús esta preocupado por su seguridad, esto significa que quizás no llegue a su destino a tiempo, pero llegará.
- * Históricamente, algunas de nuestras rutas con mayores retrasos son la 14 en Humboldt entre Hamilton y Water, y la 21 y la 30 en Prospect cerca de la intersección con North Avenue; Humboldt tiene una colina muy empinada, mientras que la intersección de Prospect y North tiene hielo durante el invierno y es difícil de conducir para nuestros operadores. Darte tiempo extra para las rutas en estas carreteras.

Preste Atención Antes de Salir

- * Las condiciones climáticas pueden cambiar muy rápidamente. Antes de ir a la parada del autobús, infórmese sobre las últimas noticias acerca de los retrasos y las rutas afectadas por la nieve:
- * Siga su autobús en tiempo real con la aplicación Umo o en [RideMCTS.com/TripPlanner](https://ride.mcts.com/TripPlanner). Consulte la página de alertas de servicio en [RideMCTS.com/alerts](https://ride.mcts.com/alerts).
- * Siga @RideMCTS en Facebook o X para recibir alertas generales acerca del servicio con nieve o hielo.
- * Llame al 414-937-3218 de Lunes a Viernes, entre las 8 a. m. y las 4:30 p. m. para obtener ayuda en directo.

Our goal is to keep everyone safe – both our drivers and passengers alike. So even as things slow down, know that there is a lot going on behind the scenes to coordinate safe travel in difficult weather. Winter conditions require extra effort from all of us, and we appreciate your patience, understanding and preparedness when the time comes.

Nuestro deseo es mantener la seguridad de todos, igualmente nuestros operadores como nuestros pasajeros. Aunque las cosas se ralenticen, tenga en cuenta que hay mucho trabajo detrás de escena para coordinar viajes seguros en la temporada de invierno. Todos debemos hacer un esfuerzo adicional por parte de todos nosotros, y agradecemos su paciencia, comprensión y preparación durante este temporada.



MCTS's Rosa Parks Tribute Scholarship Seeks High School Seniors

MCTS invites Milwaukee County area high school seniors who will be attending a trade school, college, or university in fall 2025 to apply for the MCTS Rosa Parks Tribute Scholarship. In addition to completing the online application, students will submit a short essay inspired by Parks' quote, "Each person must live their life as a model for others." Entries must be submitted by midnight on Friday, January 3, 2025, to be considered. Three winners, who will each receive \$1,000 towards their higher education, will be announced by Parks' birthday & National Transit Equity Day on February 4, 2025. Apply online or download the application at [RideMCTS.com/Scholarship](https://ride.mcts.com/Scholarship)

MCTS Salutes Rosa Parks, Claudette Colvin, and Other Civil Rights Heroes

MCTS proudly honors the civil rights leaders who have shaped the path toward achieving racial and health equity. From **December 1 to December 3**, we will reserve a seat on our buses in tribute to Rosa Parks, Claudette Colvin, and others who have championed transit justice. For the ninth consecutive year, these seats will be marked with a red rose and a sign carrying a message about their courageous stand for equality. Their brave acts of defiance led to the historic Supreme Court decision that ended segregation on public transportation. We invite you to join us in this tribute – please do not sit in seats marked with a "reserved" sign.

Rosa Parks Tribute Scholarship es una beca de MCTS y Estamos Buscando Estudiantes de último Año de Su Escuela Secundaria

MCTS invita a los estudiantes a aplicar por la beca de Rosa Parks Tribute Scholarship quien estan en su último año de la escuela secundaria del área del condado de Milwaukee. Esto estudiantes que van a atender a una escuela de oficios, instituto de educación colegio o universidad en el Otoño de 2025. Además de completar la aplicación en el Internet, los estudiantes tiene que escribir un artículo inspirado en la cita de Parks: "Cada persona debe vivir su vida como un ejemplo para los demás". Las aplicaciones y los artículos se deben enviar antes de la medianoche del Viernes 3 de Enero de 2025 para que sean considerados. Tres ganadores, que recibirán \$1,000 para su educación se anunciará el día del cumpleaños de Parks y el Día Nacional de la Igualdad en el Transporte Público el 4 de Febrero de 2025. Presente su aplicación por el Internet o descargue la aplicación en [RideMCTS.com/Scholarship](https://ride.mcts.com/Scholarship).

MCTS Saluda a Rosa Parks, Claudette Colvin y Otras Heroínas de los Derechos Civiles

MCTS orgullosamente honra los líderes de derechos civiles que han allanado forma al camino hacia la equidad racial y salud **Diciembre 1 al 3**, reservaremos un asiento en nuestros autobuses para honrar a Rosa Parks, Claudette Colvin y otras personas que han luchado por la justicia en el transporte público. Por noveno año consecutivo, estos asientos estarán marcados con una rosa roja y una commeración con un mensaje sobre su valiente defensa de la igualdad. Sus actos valientes de resistencia abrió la oportunidad en la histórica decisión de la Corte Suprema que puso al fin la segregación en el transporte público. Lo invitamos a unirse con nosotros en este honor; no se sienten en los asientos que tengan la designación "reservado".